

Sistema Regional de Información sobre Buenas Prácticas de Gestión Pública en América Latina y El Caribe (SIPAL) Versión 2005-2006

Resultado de la Encuesta de Opinión sobre la página <http://www.sipalonline.org/>

El Sistema Regional de Información sobre Buenas Prácticas de Gestión Pública en América Latina y El Caribe (SIPAL) desarrolló una encuesta que evalúa, desde el punto de vista de los usuarios, los principales aspectos relacionados con el desempeño de la página web <http://www.sipalonline.org/>. Esta encuesta se envió a una muestra de usuarios del Sistema siendo contestada por 54 personas. Cabe señalar, que este instrumento devela las percepciones sobre el funcionamiento del Sistema durante 14 meses de operación lo cual permite recopilar información válida y relevante para realizar esfuerzos de mejoramiento continuo tanto en la web del Sistema, así como en el programa propiamente tal.

A continuación se describen y analizan las respuestas obtenidas en el marco de la Encuesta de opinión sobre la página web del SIPAL.

La visita a la página.

Respecto a las visitas a la página web <http://www.sipalonline.org/> destaca la visita del sitio por parte del 96.3% de las personas encuestadas. También es dable señalar, que el 59.26% de las personas que contestaron la encuesta, visitó la página más de dos veces. Lo anterior, permite concluir que existe interés por parte de los usuarios en los contenidos de la web principalmente en las buenas prácticas que se muestran en el Sistema.

Respecto a la estructura de navegación de la página y la usabilidad de la web, el 90.38% la califica con la máxima puntuación establecida en la encuesta de opinión. Ningún encuestado califica la web como "Mala". En esa dirección, respecto a la pregunta "Indique si Ud. encontró alguna dificultad técnica de acceso a la página web" destaca que el 88.46% de los encuestados no ha encontrado dificultad para acceder a los servicios del Sistema.

Secciones de la página que han despertado mayor interés.

Notoriamente la sección de la página que ha despertado mayor interés entre los usuarios son las "Buenas Prácticas" con un porcentaje de preferencia de un 70.77%. En segundo lugar aparece la "biblioteca" con una predilección de un 18.46%. El Directorio web del Sistema puntea un 4,62%. En la alternativa referida a si todas las secciones de la web son útiles, se debe señalar que un 6.15% de los encuestados responde positivamente.

Secciones de la página que han despertado mayor interés.

| Secciones | Porcentaje |
|------------------|----------------|
| Buenas Prácticas | 70,77% |
| Directorio Web | 4,62% |
| Biblioteca | 18,46% |
| todas | 6,15% |
| ninguna | 0,00% |
| Total. | 100,00% |

Por otro lado, es destacable señalar que para el 94.12% de encuestados el contenido de la página web es de utilidad para su trabajo. También destaca que el 93% de los encuestados hizo lectura de los casos de gestión pública que fueron presentados en la web del Sistema. En esa dirección, para el 83% de los encuestados la presentación y el contenido de los documentos de buenas prácticas fue catalogado como “bueno”.

Utilidad de la página como referente de apoyo en la gestión.

El 64% de los encuestados ha comentado sobre la página con otros colegas de trabajo en su institución u otro organismo público. Asimismo, el 70% de las respuestas devela que las personas han sugerido la visita a <http://www.sipalonline.org> a otras personas relacionadas con el sector público.

De otro lado, cabe destacar que en la pregunta relacionada con ¿Ha considerado alguna información contenida en SIPAL como referente de apoyo en la gestión de su institución?, es significativo que en un período de funcionamiento de 14 meses, el porcentaje de aprobación a esta pregunta sea de un 65,38%.

Como conclusión general se debe señalar que El Sistema Regional de Información sobre Buenas Prácticas de Gestión Pública en América Latina y El Caribe (SIPAL) <http://www.sipalonline.org/> muestra señales de consolidación debido al interés que despierta entre los usuarios asociados a la gestión del sector público. Asimismo, desde la perspectiva de las visitas a la página web, éstas suman 25.988 visitas únicas al 30 de abril de 2007.

Finalmente, según los resultados obtenidos con la encuesta, los usuarios evalúan las secciones del Sistema en forma positiva lo que se revela en las cifras que han sido desglosadas en este resumen. Estos resultados estimulan a perfeccionar la página web y servirán de apoyo en el proceso de mejoramiento continuo del Sistema cuya orientación está relacionada con las necesidades de las administraciones públicas centrales de América Latina y el Caribe.